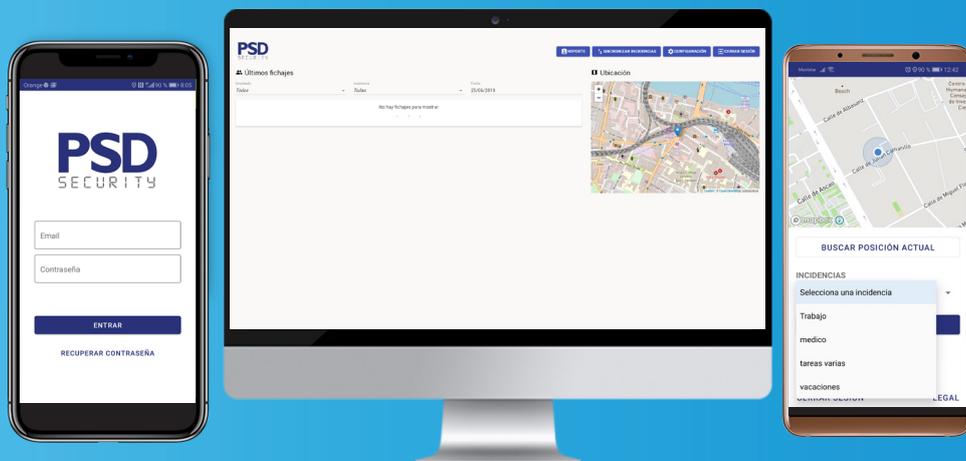




# PSD Mobile

Aplicación móvil para fichar con geolocalización  
sincronizada en tiempo real



## Manual de usuario

# Tabla de Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Glosario</b> .....                    | <b>3</b>  |
| <b>Acerca de PSD Mobile</b> .....        | <b>4</b>  |
| ¿Qué es PSD Mobile? .....                | 4         |
| Principales características .....        | 4         |
| Requisitos del sistema .....             | 4         |
| <b>Instalación</b> .....                 | <b>5</b>  |
| En ordenador .....                       | 5         |
| En móvil .....                           | 5         |
| <b>Configuración</b> .....               | <b>6</b>  |
| Inicio de sesión del administrador ..... | 6         |
| Configuración de la base de datos .....  | 6         |
| Configuración de incidencias .....       | 7         |
| <b>Fichar desde el móvil</b> .....       | <b>8</b>  |
| Inicio de sesión del empleado .....      | 8         |
| Geolocalización .....                    | 8         |
| Fichaje e incidencias .....              | 9         |
| <b>Descarga de fichajes</b> .....        | <b>10</b> |
| En ordenador .....                       | 10        |

# Glosario

**Usuario Administrador:** Se refiere al responsable de datos con privilegios para visualizar los fichajes de todos los empleados, descargar sus reportes y aprobar o rechazar sus solicitudes.

**Ausencia:** Parámetro de configuración, donde el empleado no genere un fichaje de una entrada o salida o que lo haga después de N minutos.

**Duración de Jornada:** Acción de contabilizar las horas que ha trabajado cada uno de los empleados y cómo han sido éstas repartidas a lo largo de su jornada. En esta contabilidad se incluyen las horas comprendidas entre la entrada y salida del lugar de trabajo.

**Incidencia:** Tipología de registro que puede comprender, ejemplo: entrada, salida, comida, médico y personal. Es posible configurar incidencias teniendo en cuenta el software de ZKTime.

**Horario:** Es la unidad mínima para el cálculo de asistencia. Deberá incluir el inicio y finalización de la jornada de trabajo de cada empleado.

**Turno:** Se refiere al horario de trabajo preestablecido para el personal y está compuesto por uno o más horarios de asistencia ordenados de forma cíclica.

**Turno Flexible:** Hace referencia a un turno compuesto por horarios flexibles.

**Retardo / Llegada tarde:** Un retardo se refiere a las entradas que se realizaron después de la hora de entrada y después del tiempo de tolerancia. El comportamiento de los retardos se puede configurar en el software de ZKTime.

**Licencia:** Corresponde al correo empresarial y contraseña asignado a cada trabajador para realizar su fichaje.

**Geolocalización:** Es la capacidad para obtener la ubicación geográfica del fichaje. La aplicación cuenta con un sistema de geolocalización que únicamente se activa en el momento del fichaje, sin que esté activado en ningún otro momento dentro o fuera de la jornada laboral. Esta tecnología es la que se conoce como Post a Servidor.

**Mantenimiento PSD Mobile:** Permite el mantenimiento de los servidores necesarios para hacer correr tanto la aplicación informática como la aplicación móvil (App) que componen PSD Mobile; actualización de versión de software tanto para la aplicación informática como la aplicación móvil (App); servicio de instalación, configuración de la misma al adquirirla que se realizará a través de los servicios telefónico y de conexión online exclusivos para este servicio de instalación, configuración y formación.

**SQL / MySQL:** Sistemas de gestión de base de datos.

# Acerca de PSD Mobile

## ¿Qué es PSD Mobile?

**PSD Mobile** transforma cualquier dispositivo móvil en un terminal de fichar **portátil** para los trabajadores donde pueden registrar sus entradas y salidas, sincronizándose en tiempo real con las aplicaciones de **ZKTime**.

Con PSD Mobile, sabrás desde dónde ha sido realizado cada fichaje ya que te informa, la ubicación y el momento en el que se ha realizado de entrada, salida o incidencia. El **usuario administrador** podrá **sincronizar** los datos de PSD Mobile con nuestras soluciones de software ZKTime.

La aplicación cuenta con un sistema de **geolocalización** que únicamente se activa en el momento del fichaje, sin que esté activado en ningún otro momento dentro o fuera de la jornada laboral. Esta tecnología es la que se conoce como Post a Servidor.

## Principales características

- Sincronización en tiempo real.
- Los fichajes de los empleados son localizados por geolocalización (opcional).
- Aplicación compatible con iOS y Android.
- Visualización de los informes de los empleados que utilicen la App a través del Usuario Administrador.
- Compatible con nuestras soluciones de software ZKTime.

## Requisitos del sistema

En ordenador:

- Sistema Operativo Windows XP, Vista o posteriores.
- Software PSD Mobile.
- Mantenimiento PSD Mobile activo.
- Licencias activas.

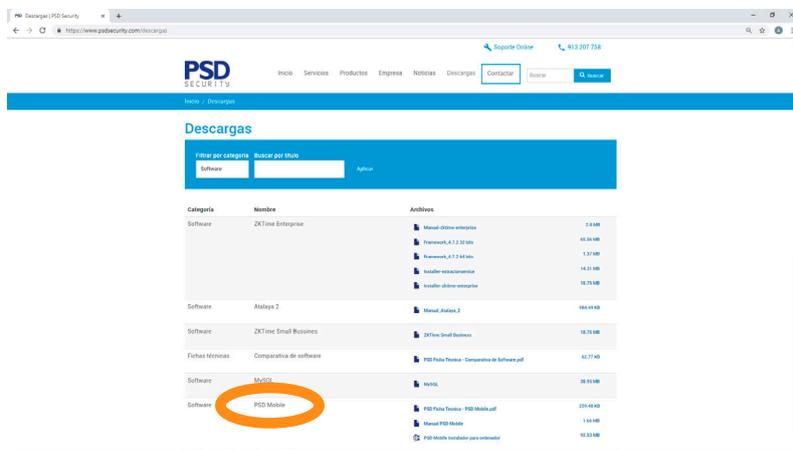
En móvil:

- Sistema Operativo Android o iOS.
- Aplicación de PSD Mobile.
- Licencia activa.

# Instalación

## En ordenador

Descargar el software de escritorio desde: <https://www.psdsecurity.com/descargas>



Instalarlo en el ordenador y posteriormente iniciar sesión con los datos del **usuario administrador** que le han sido proporcionados, como el ejemplo:

**Usuario:** admin@dominio.com

**Contraseña:** dominio

## En móvil

Android:

Entrar a Google Play

Identificar la aplicación **PSD Mobile** y realizar la descarga en el móvil.



iOS:

Entrar a App Store

Identificar la aplicación **PSD MobileApp** y realizar la descarga en el móvil.



Posteriormente iniciar sesión con el usuario y contraseña de empleado.

# Configuración

## Inicio de sesión del administrador

En el software de PSD Mobile en el ordenador, iniciar sesión con usuario y contraseña del **usuario administrador**, como el ejemplo:

**Usuario:** admin@dominio.com

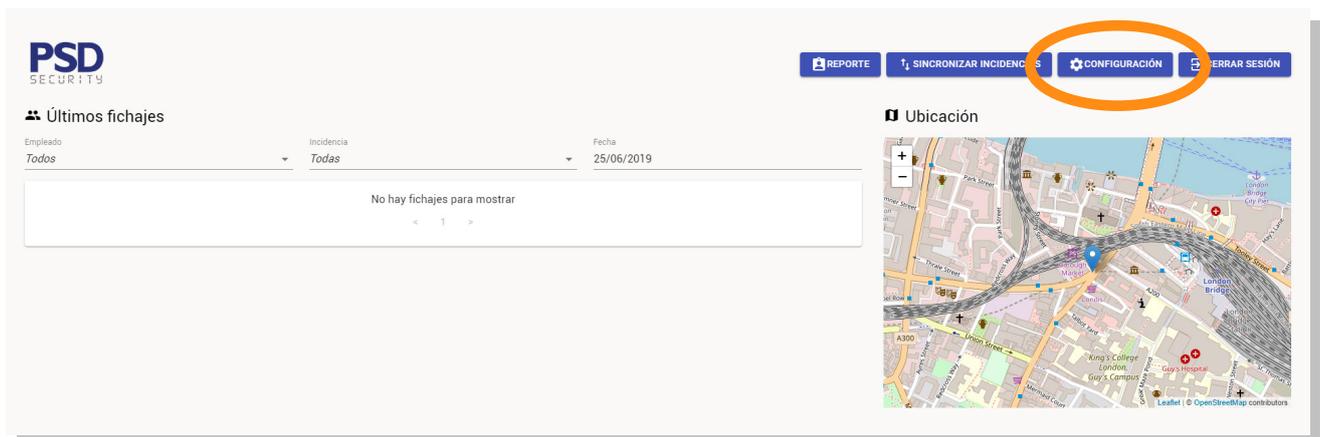
**Contraseña:** dominio



## Configuración de la base de datos

Para poder ver las incidencias en PSD Mobile, hay que sincronizar con la base de datos a la del software de ZKTime que tenga instalado.

Una vez iniciada la sesión de **usuario administrador**, hacer clic en botón de **configuración**.



**Configuración de la base de datos**

1 Tipo de servidor  
Mysql

2 Servidor  
localhost

3 Puerto  
3306

4 Base de datos  
ZKTime

5 Código de empresa  
001

6 Usuario  
database

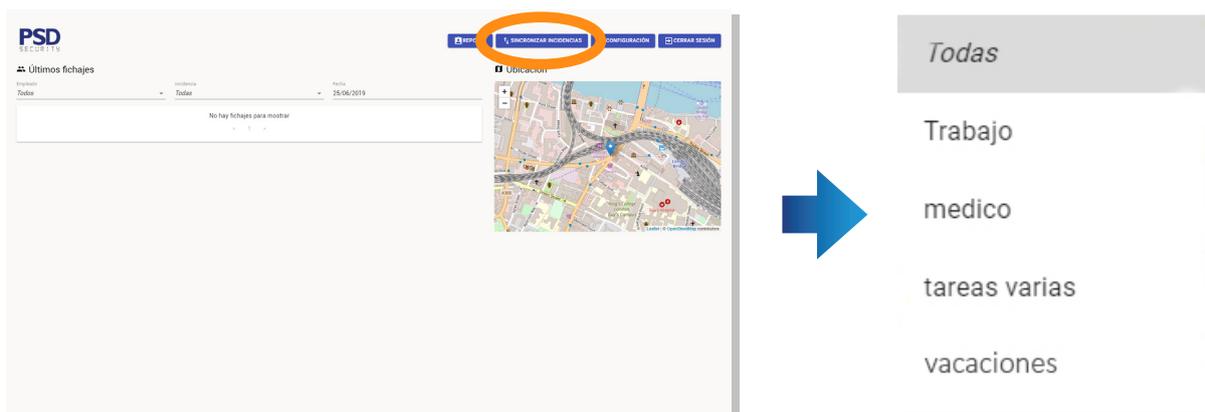
Contraseña  
\*\*\*\*\*

CERRAR GUARDAR

- 1. Tipo de servidor:** se recomienda usar MySQL.
- 2. Servidor:** Si tiene un servidor, la dirección IP del servidor / Si no tiene servidor, escribir localhost.
- 3. Puerto:** El puerto del MySQL siempre es 3306 / si es SQL, el puerto es 1433 o 1405.
- 4. Base de datos:** ZKTime
- 5. Código de empresa:** 001 (o como se cree la empresa cuando se instala el Software de ZKTime).
- 6. Usuario y contraseña** que esté registrado en su base de datos y pulsar en **guardar**.

## Configuración de incidencias

Una vez configurada la base de datos, se da clic en **sincronizar incidencias** y se podrán visualizar las incidencias existentes en el software de **ZKTime**.



Después de haber realizado este paso, los empleados ya podrán realizar sus fichajes y visualizar el listado de incidencias respectivas usando su móvil de empresa.

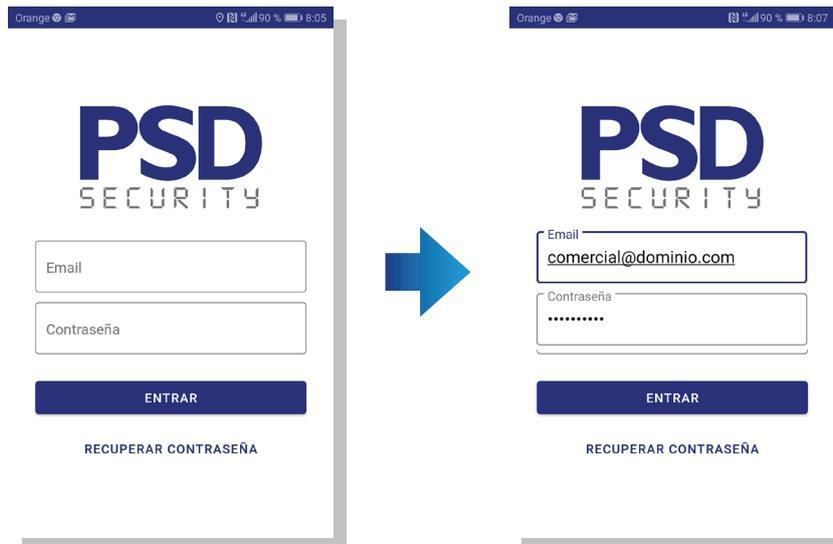
# Fichar desde el móvil

## Inicio de sesión del empleado

En la aplicación de PSD Mobile instalada en el móvil, se debe iniciar sesión con usuario y contraseña del **empleado**, como el ejemplo:

**Usuario:** comercial@dominio.com

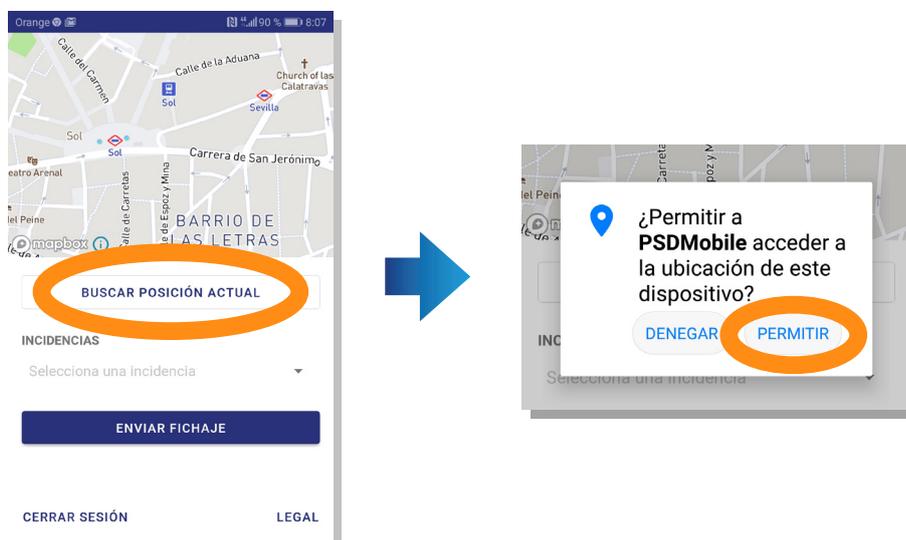
**Contraseña:** comercial1



## Geolocalización

Una vez iniciada la sesión del empleado con su usuario y contraseña, podrá pulsar la opción **buscar posición actual**.

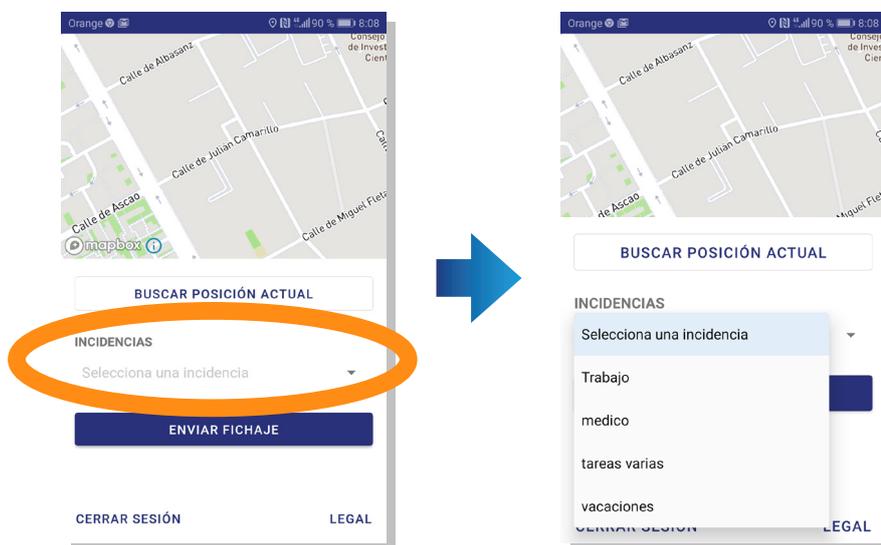
Se debe tener en cuenta que el **GPS** debe estar activado. Si es necesario, **habilitar el permiso** de la aplicación para acceder al GPS del móvil.



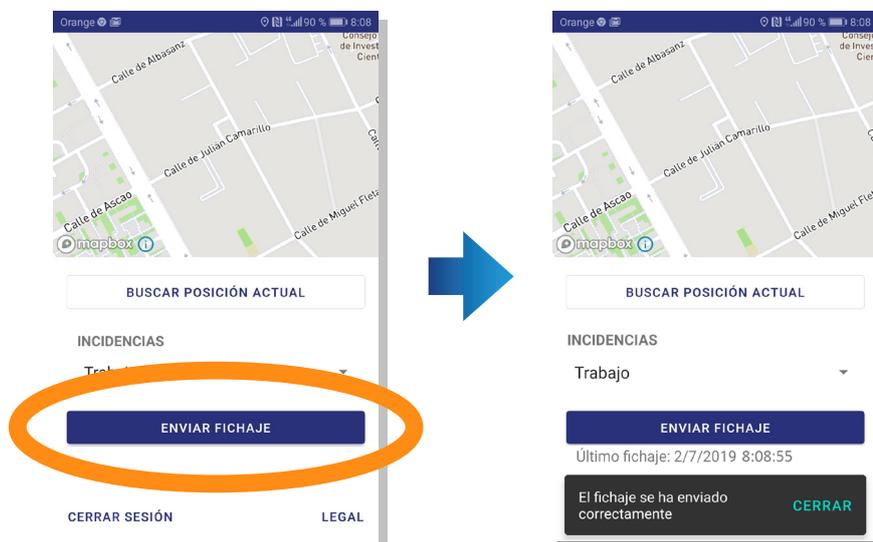
## Fichaje e incidencias

Después de haber hecho la **geolocalización**, pulsar la opción de **incidencias**.

Se va a desplegar una **ventana** con las opciones de incidencias. Deberá **seleccionar** una de las opciones de acuerdo con la tipología del fichaje y posteriormente pulsar **OK**.



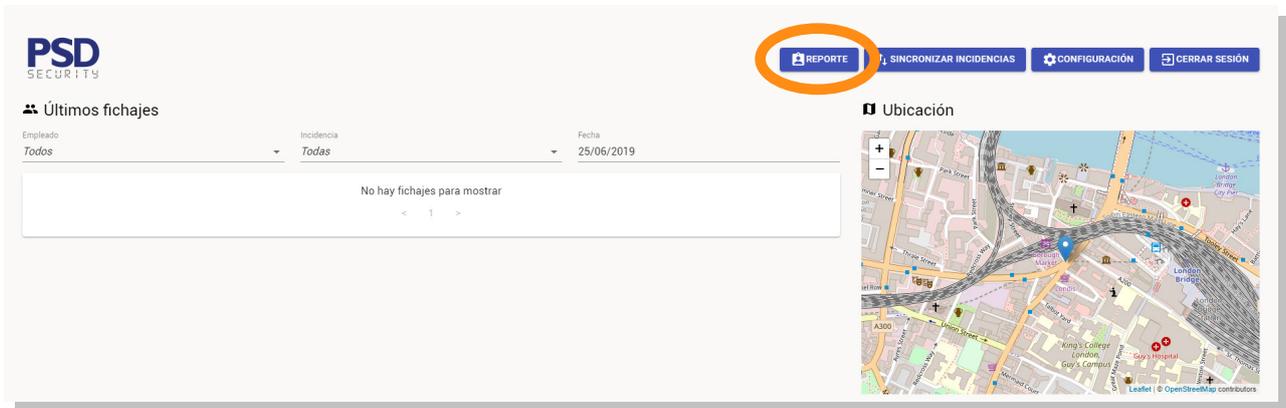
Finalmente, al pulsar el botón **enviar fichaje**, aparecerá una **notificación** confirmando que se ha enviado correctamente.



# Descarga de fichajes

## En ordenador

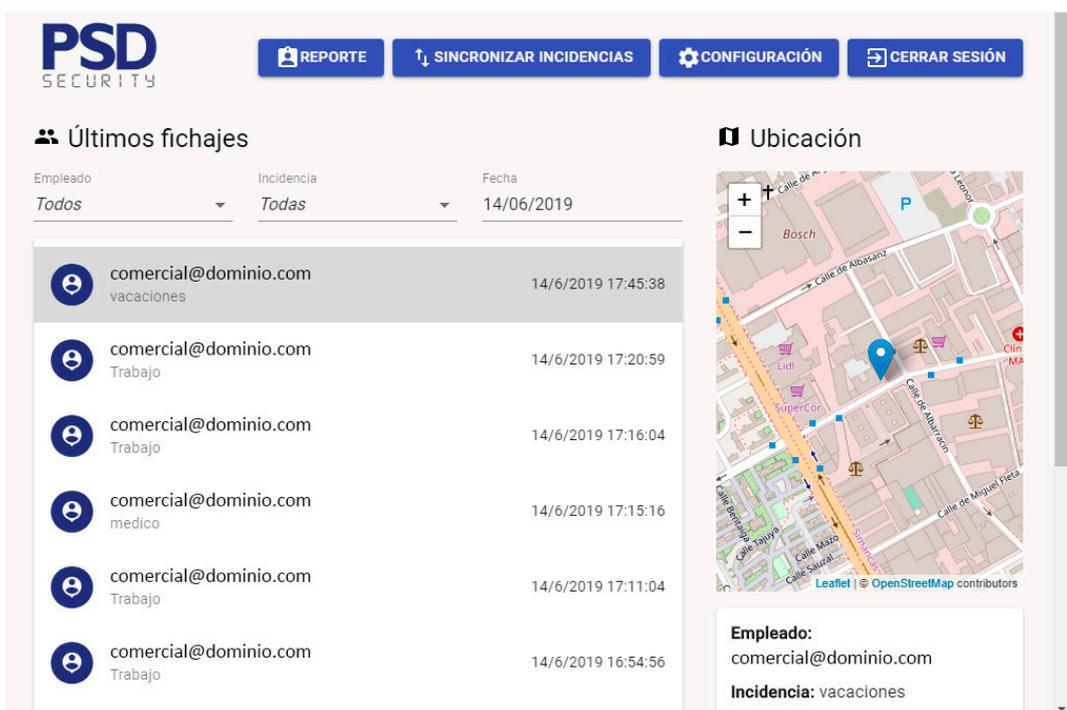
Una vez iniciada la sesión del **usuario administrador**, dar clic en **reporte**.



En ese momento se abrirá una **ventana** con una lista de todos los empleados, que podrá desplegar y **seleccionar** según el empleado a gestionar.



Dar clic en **aceptar** y se va a mostrar el **reporte de fichajes**.





**Carretera de Fuencarral 44. Edificio  
1. Planta B. Oficina1.  
28108 Alcobendas, Madrid  
913 207 758  
[comercial@psdsecurity.com](mailto:comercial@psdsecurity.com)**